

“Alvic CEI permite dejar en manos de la tecnología procesos clave asociados a la venta de hidrocarburos”

VICENTE MARTÍNEZ,
PROFESSIONAL SERVICE MANAGER DE ALVIC GROUP

MORTEN RAABY,
GENERAL MANAGER EUROPE DE TITAN CLOUD



Hace un año, Alvic Group y Titan Cloud unieron fuerzas para transformar la gestión del combustible en estaciones de servicio. Fruto de esta colaboración, el grupo ofrece el servicio para la Conciliación Estadística de Inventarios, Alvic CEI una solución basada en la monitorización continua y el análisis avanzado de datos que permite un control preciso del combustible en cada instalación.

Alvic



Vicente Martínez, Professional Service Manager de Alvic Group: "Estaciones con tanques o tuberías de simple pared, modelos de negocio desatendidos o mixtos, o con un considerable volumen de ventas, podrán obtener ventajas específicas con Alvic CEI".

Para conocer más acerca de este innovador servicio, hablamos con Vicente Martínez, Professional Service Manager de Alvic Group, y Morten Raaby, General Manager Europe de Titan Cloud.

¿Podría explicarnos brevemente qué es Alvic CEI y cuál es su principal función en una estación de servicio?

Vicente Martínez (VM): Alvic CEI es un servicio de monitorización, basado en el análisis de datos, que nos ofrece un control preciso sobre el combustible en una instalación. Permite detectar variaciones de stock no justificadas prácticamente en tiempo real y garantiza la eficiencia operativa, la reducción de costes y el cumplimiento normativo. En definitiva, mantiene a salvo los activos de nuestro negocio de venta de hidrocarburos.

¿Qué ventajas concretas ofrece Alvic CEI a los operadores de estaciones de servicio?

VM: Minimiza el riesgo ambiental y de seguridad, detectando de forma prematura fugas, derrames o variaciones en el stock de combustible. Al estar reconocido por la legislación española, nos ayuda a velar por el cumplimiento normativo y en consecuencia a evitar posibles sanciones. Es un gran aliado que mejora la operativa de la estación minimizando el tiempo de parada, ante incidencias o trabajos en la estación, además de mejorar considerablemente la precisión en la medida del combustible.

Por último, mejora la imagen de marca, pues reduce incidentes que pueden dañar la reputación y aumenta la confianza de clientes y administración al saber que se elige la mejor opción tecnológica para el control y reducir los riesgos intrínsecos de nuestro stock líquido.

¿Qué diferencia a Alvic CEI de otras soluciones similares existentes en el mercado?

VM: Son varias las características de Alvic CEI que nos diferencian y aportan valor, pues disponemos de la herramienta más moderna y precisa del mercado. Señalaremos tan solo dos, una en cuanto al propio sistema y otra sobre la instalación y puesta en marcha:

En primer lugar, disponemos de un apartado e inteligencias específicas de conciliación de descargas ('Delivery Workbench'), que correlaciona el aumento de nivel de las sondas en el momento de recibir el combustible con el albarán de la terminal de carga, por supuesto teniendo en cuenta el volumen a temperatura ambiente y temperatura en la terminal en el momento de la carga. Esto mejora de forma considerable la capacidad de detectar variaciones no justificadas durante el transporte o durante la propia descarga, siendo este punto en concreto uno de los más susceptibles a presentar incidencias.

“ Con Alvic CEI disponemos de la herramienta más moderna y precisa del mercado para el control de existencias en una instalación ”

Vicente Martínez,
Professional Service Manager
de Alvic Group

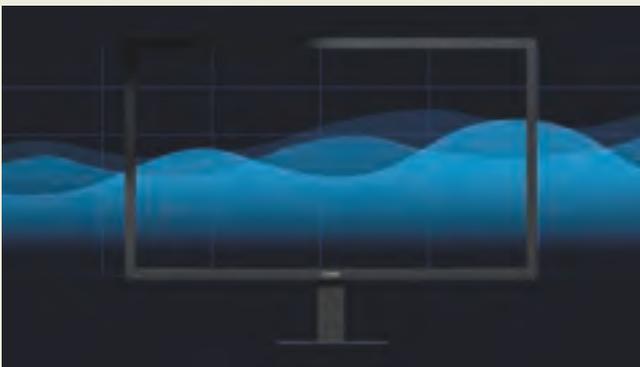
Por último, he de destacar que para clientes que ya disfrutan de las soluciones Alvic en su estación de servicio, Alvic CEI está totalmente integrado en nuestros sistemas, prescindiendo de la necesidad de instalar las típicas 'cajas negras' en la estación que recopilan datos. De esa manera, reducimos costes, evitamos interferir con la estación y eliminamos los frecuentes fallos derivados de estas cajas negras y que en ocasiones afectan a la operativa normal.

¿Qué tipo de estaciones de servicio pueden beneficiarse más de esta solución?

VM: Es aplicable en cualquier tipología de estación de servicio, siempre y cuando disponga de sondas electrónicas de nivel. No obstante, siempre se le sacará un mayor partido en aquellas estaciones donde haya, por parte de sus gestores, un interés destacable por redoblar el control sobre el stock de hidrocarburos, así como mejorar de forma considerable la precisión de sus inventarios.

Adicionalmente, estaciones con tanques o tuberías de simple pared, modelos de negocio desatendidos o mixtos, o con un considerable volumen de ventas, podrán obtener ventajas específicas con Alvic CEI. Pero es importante tener presente que las ventajas son múltiples y variadas independientemente de la tipología de estación donde se implante.

Morten Raaby (MR): La solución conjunta de Alvic y Titan Cloud está dirigida a redes de venta de combustible que no solo buscan reducir los costes de cumplimiento normativo, sino que también están comprometidas con la optimización de sus operaciones en general. Esto incluye minimizar las pérdidas de combustible en todo el sistema y mejorar la gestión de incidencias mediante la reducción significativa de falsas alarmas. Es una solución pensada para operadores de red que consideran la excelencia operativa como una ventaja estratégica.



"Alvic CEI es aplicable en cualquier tipología de estación de servicio, siempre y cuando disponga de sondas electrónicas de nivel", señala Vicente Martínez, Professional Service Manager de Alvic Group.

¿Cómo contribuye Alvic CEI a la transformación digital del sector?

VM: Alvic CEI supone dejar en manos de la tecnología diferentes procesos tradicionalmente manuales asociados al negocio de venta de hidrocarburos, libros de tanques, cálculo de mermas, regularización de stocks, pruebas de estanqueidad, calibración de tanques, conciliación de albaranes de descarga, avisos a mantenimiento, predicción de fin de existencias y un largo etcétera. Por lo tanto, implantando Alvic CEI, digitalizamos una parte importantísima del negocio, mejorando de forma significativa tiempos y minimizando errores.

¿Qué mensaje daría a los operadores de estaciones de servicio que aún no han adoptado este tipo de solución?

VM: Les diría que lo prueben, que generalmente quien lo prueba se sorprende, pues desconocemos todas las cosas que puede aportarnos. Es un sistema de múltiples ventajas que en todo caso nos va a ayudar a tener un mejor control de la parte más importante de nuestro negocio, el stock de combustible. Las mayores petroleras y redes de estaciones de venta a terceros a nivel global, ya lo tienen implantado... por algo será.

¿Qué papel juega Titan Cloud en la oferta de Alvic CEI?

VM: Titan Cloud es socio tecnológico de Alvic y además es el desarrollador de los algoritmos detrás de Alvic CEI. Estos algoritmos, por obligatoriedad legal, deben estar certificados por la US EPA (Agencia de Protección Ambiental de EE. UU.) y son la base del primer análisis que proporciona Alvic CEI. En base a las alertas marcadas por estos algoritmos, el equipo humano de Alvic analizará en profundidad las circunstancias y avisará en función del nivel de riesgo detectado.

MR: Titan Cloud ha desarrollado algoritmos especializados que aprovechan grandes cantidades de datos existentes para ayudar a los minoristas de combustible a detectar problemas con una precisión, eficiencia y anticipación excepcionales. Este proceso es conocido comúnmente como 'SIR certificado' (Conciliación Estadística de Inventarios). Solo unas pocas empresas en el mundo han logrado la certificación para realizar este nivel de análisis.

Además, nuestra capacidad para ofrecer los algoritmos especializados requeridos por Alvic CEI, junto con los datos que hemos recopilado para este propósito, se proporciona a Alvic en forma de una caja de herramientas integral. Esto les permite ofrecer a sus clientes una reducción de variaciones significativamente mejorada y una solución de problemas mucho más precisa que la que pueden proporcionar las herramientas tradicionales de gestión de stock líquido.



Morten Raaby, General Manager Europe de Titan Cloud: "La solución conjunta de Alvic y Titan Cloud está dirigida a redes de venta de combustible que no solo buscan el cumplimiento normativo, sino que también están comprometidas con la optimización de sus operaciones."

Al mismo tiempo, el volumen y la calidad de los datos capturados generan un flujo constante de conocimientos accionables. Estos conocimientos impulsan decisiones más inteligentes, como identificar discrepancias en el inventario de combustible más rápidamente, priorizar el mantenimiento preventivo y abordar de manera proactiva los riesgos de cumplimiento, promoviendo así una optimización operativa continua en todo el ecosistema de venta minorista de combustible.

¿Cómo se complementan Alvic CEI y Titan Cloud para ofrecer una solución más completa?

MR: La fortaleza de nuestra colaboración radica en la experiencia complementaria de ambos socios: Alvic destaca en la recolección de datos de alta calidad directamente desde el sitio, mientras que Titan Cloud se especializa en analizar esos datos para descubrir información procesable. Luego, Alvic utiliza estos conocimientos para ofrecer un valor significativo a sus clientes, a quienes comprende profundamente y brinda un apoyo cercano.

¿Qué valor añadido aporta Titan Cloud en términos de experiencia de usuario?

MR: En este caso, Alvic es el usuario directo de la plataforma de Titan Cloud a través de nuestra alianza. Les proporcionamos un sistema de tipo "hágalo usted mismo" (DIY), un conjunto integral de herramientas que les permite ofrecer valor a sus clientes de manera independiente.

La plataforma de Gestión de Activos de Combustible de Titan Cloud es la única solución unificada en el mercado que conecta todo el ecosistema de abastecimiento de combustible 'downstream'. Está diseñada de tal manera que nos permite ofrecer esta flexibilidad, lo que permite tanto a socios, como Alvic, como a minoristas de combustible, como Circle K, operar y extraer información por su cuenta.

Desde tu experiencia, ¿cómo impacta la digitalización que aportan Alvic CEI y Titan Cloud en la rentabilidad de una estación?

MR: Estos pequeños porcentajes tienen un impacto significativo. Por ejemplo: si un operador minorista despacha 300.000 litros de combustible al mes y tiene una variación no detectada del 0.15%, esto podría traducirse en una pérdida de 450 litros mensuales o 5.400 litros al año. Esta pérdida representa un ingreso no percibido que fácilmente podría superar los 10.000 euros en el transcurso de un año—por un solo sitio. Si se escala esta cifra a múltiples ubicaciones, las pérdidas podrían ascender a millones.

¿Qué diferencias han notado los clientes después de implementar esta solución integrada?

MR: Los clientes han experimentado varias mejoras clave tras implementar la solución integrada, incluyendo la reducción de pérdidas de combustible, la disminución de costos asociados a la gestión de alarmas del ATG, y la reducción de gastos por pruebas rutinarias de tanques gracias a una automatización más inteligente y una mayor visibilidad.

¿Qué próximos desarrollos o integraciones están planeados para el ecosistema Alvic CEI + Titan Cloud?

VM: Con la entrada de la IA, son múltiples los desarrollos que se están realizando en este tipo de servicios. No obstante, si queremos señalar algunos, podríamos nombrar, por ejemplo, el mantenimiento predictivo, es decir, una herramienta automática que sea capaz de detectar distintas problemáticas en los distintos elementos de la estación y que haga comunicaciones informadas a los responsables de mantenimiento.

MR: Estamos explorando oportunidades para aprovechar nuestra base de clientes existente e implementar nuestro módulo logístico dentro del ecosistema Alvic CEI + Titan Cloud. En particular, reconocemos que muchos clientes en España podrían beneficiarse de extender las entregas a un horario 24/7, en lugar de limitarlas únicamente a horas diurnas, lo que contribuiría a reducir los costos logísticos generales. ■



Aquellos interesados pueden encontrar más información en:
www.alvic.net/alvic-cei